

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи
об оказании разовой услуги отправления голосовой открытки
с абонентами ОАО «Ростелеком» - физическими лицами,
посредством сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор»

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующее на основании лицензии на предоставление услуг местной и внутризоновой телефонной связи № 86464, в лице директора Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком» - Ефременко Дениса Викторовича, действующего на основании доверенности № от « » _____ 2011г., настоящей Офертой предлагает абонентам Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком» заключить Дополнительное соглашение на следующих условиях:

Определения

«Автоматический вызов Адресата» - метод автоматического выполнения исходящих вызовов для донесения Голосовой открытки до Адресата.

«Абонент» - пользователь услугами связи - физическое лицо (за исключением индивидуального предпринимателя), заключивший Договор.

«Абонентский номер» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) пользовательское (оконечное) оборудование связи Абонента, указанный в Договоре.

«Адресат» - лицо, которому адресована Голосовая открытка.

«Вызов» - действия, совершаемые абонентом или пользователем услугами связи в целях установления соединения своего пользовательского (оконечного) оборудования с пользовательским (оконечным) оборудованием Оператора связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи.

«Голосовая открытка» - аудио произведение, созданное в соответствии с указаниями Абонента для направления Адресату.

«Договор» - Договор об оказании услуг связи, заключенный в письменной форме между Абонентом и ОАО «Ростелеком».

«Дополнительное соглашение» - дополнительное соглашение к Договору об оказании разовой услуги отправления голосовой открытки с абонентами ОАО «Ростелеком» - физическими лицами посредством сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор»

«Заявление» - заявление на отправление Голосовой открытки, оформленное Абонентом путем совершения последовательных конклюдентных действий, указанных в разделе 1 настоящей оферты.

«Оператор связи» - ОАО «Ростелеком».

«Услуги связи» - услуги местной телефонной связи, оказываемые Оператором связи.

1 Предмет Дополнительного соглашения

1.1 Оператор связи предоставляет Абоненту возможность оформления Заявления на передачу Адресату Голосовой открытки.

1.2 Оформление Заявления осуществляется Абонентом путем совершения следующих последовательных конклюдентных действий:

1.2.1 Для регистрации в сервисе самообслуживания «ВТ-Навигатор» Абонент с Абонентского номера должен осуществить Вызов на номер 8-800-707-69-79 (звонок бесплатный), выбрать пункт меню, предложенный автоинформатором, и в тональном режиме набрать последовательно любые шесть цифр, которые становятся паролем для получения доступа к системе самообслуживания «ВТ-Навигатор».

1.2.2 Абонент через программу интернет-браузер открывает сервис самообслуживания Абонентов «ВТ-навигатор» (<http://navigator.nnov.volga.rt.ru/>), содержащий описание и элементы управления отправления голосовой открытки, путем ввода в соответствующих полях Абонентского номера с указанием кода города, в котором зарегистрирован Абонентский номер и пароль.

1.2.3 Для отправки Голосовой открытки Абоненту необходимо войти в раздел «Голосовая открытка», ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты, установить знак «галочка» «Я согласен с условиями договора», корректно заполнить форму для отправления Голосовой открытки, указать время автоматического вызова Абонента и нажать кнопку «Отправить».

1.2.4 Если Абоненту требуется дополнительное время для принятия решения об акцептировании настоящей оферты, ему предоставляется возможность закрыть сервис самообслуживания Абонентов «ВТ-навигатор».

1.2.5 Если Абонент откроет сервис самообслуживания «ВТ-навигатор», введя свой логин и пароль, заполнит соответствующие формы для отправления Голосовой открытки и нажмет кнопку «Отправить», то Заявление будет считаться принятым, а настоящая Оферта будет считаться акцептованной, а дополнительное соглашение – заключенным, за исключением случая, предусмотренного п. 4.4 настоящей оферты.

1.3 Заявление считается принятым Оператором связи с момента совершения Абонентом вышеуказанных конклюдентных действий.

1.4 После принятия Заявления Оператор связи осуществляет Автоматический вызов Адресата в соответствии с Заявлением.

2 Заключение Дополнительного соглашения

2.1 Акцепт оферты (принятие Абонентом условий настоящей оферты) осуществляется посредством совершения Абонентом последовательных действий, указанных в п. 1.2 настоящей оферты. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным.

2.2 В результате совершения акцепта настоящей оферты Абонент считается заключившим с Оператором связи Дополнительное соглашение к договору на оказание услуг связи и принявшим все условия настоящей оферты, за исключением случая, предусмотренного п. 4.4 настоящей оферты. Абоненту предоставляется разовая услуга отправления голосовой открытки в порядке, указанном в п. 1.3 настоящей оферты.

3 Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1 Разовая услуга отправления Голосовой открытки осуществляется на основании Заявления в соответствии с действующими тарифами Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком».

3.2 Ознакомиться со стоимостью услуги Абонент может в разделе «Голосовая открытка», размещенном на странице оформления Заявления.

3.3 Оператор связи осуществляет начисление за оказанные услуги Абоненту в соответствии с Дополнительным соглашением в счете на оплату услуг связи по Договору не позднее 30 дней с момента оказания услуги по Дополнительному соглашению.

4 Права и обязанности сторон

4.1 Абонент обязуется не передавать право совершения действий, предусмотренных настоящей офертой третьим лицам. Совершение третьими лицами любой последовательности действий, указанных в п. 1.2 настоящей оферты, не освобождает Абонента от ответственности за совершение данных действий. Абонент сохраняет за собой все права и обязанности пользователя услугами связи, предусмотренные действующими законодательными Российской Федерации и Договором.

4.2 Абонент обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации при оформлении Заявления. Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации, возникшую в связи и по поводу оформления Заявления, несет Абонент.

4.3 Абонент имеет право предъявить Оператору связи письменную претензию в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по Дополнительному соглашению.

4.4 В течение одного рабочего дня с момента отправления Заявления Оператор связи проверяет техническую возможность оказания услуги. При наличии технической возможности и при соблюдении Абонентом правил настоящей оферты будет осуществляться Автоматический вызов Адресата. Автоматический вызов Адресата осуществляется в период, указанный Абонентом, но не ранее 8 часов 00 мин. мск. и не позднее 22 часов 35 мин. мск.

Оператор связи имеет право отказать Абоненту в заключении Дополнительного соглашения при отсутствии технической возможности у Оператора связи.

4.5 Оператор связи обязуется:

4.5.1 Предоставить Абоненту возможность реализовать свое право подачи Заявления.

4.5.2 Рассмотреть письменную претензию Абонента в срок не более шестидесяти дней со дня её поступления и сообщить Абоненту о результатах рассмотрения претензии в письменной форме.

4.6 Оператор связи в силу постоянного совершенствования качества оказания услуг вправе соответственно изменять условия Дополнительного сообщения, публикуя уведомления о таких изменениях в сервисе самообслуживания «ВТ-навигатор». При этом Оператор связи гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция публичной оферты является действительной.

Оператор связи обязуется совершить 5 (пять) попыток Автоматического вызова Адресата. Интервал между попытками вызова Адресата устанавливает Абонент при оформлении Заявления. Услуга считается оказанной, если вызов принят Адресатом либо после совершения 5 (пяти) попыток вызова Адресата.

4.7 Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего Дополнительного соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.8 Стороны имеют все права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Дополнительным соглашением.

5 Прочие условия

5.1 Во всем остальном, что не предусмотрено Дополнительным соглашением, стороны руководствуются условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.