

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении Дополнительного соглашения к Договору на оказание услуг связи об изменении тарифного плана для оплаты услуг связи с абонентами ОАО «Ростелеком» - физическими лицами посредством сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор»

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующее на основании лицензии на предоставление услуг местной и внутризоновой телефонной связи № 86464, в лице директора Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком» - Ефременко Дениса Викторовича, действующего на основании доверенности № от « » _____ 2011 г., настоящей Офертой предлагает абонентам Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком» заключить Дополнительное соглашение на следующих условиях:

Определения

«**Договор**» - Договор об оказании услуг связи, заключенный в письменной форме между Абонентом и ОАО «Ростелеком».

«**Дополнительное соглашение**» - дополнительное соглашение к Договору на оказание услуг связи об изменении тарифного плана на услуги связи посредством сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор».

«**Абонент**» - пользователь услугами телефонной связи- физическое лицо с которым у Оператора связи заключен договор об оказании услуг связи.

«**Услуги связи**» - услуги местной телефонной связи, которые оказываются Оператором связи.

«**Абонентский номер**» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) пользовательское (оконечное) оборудование связи Абонента, указанный в Договоре.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» - технические средства для передачи и/или приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании у Абонента или предназначенные для таких целей.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

При наличии технической возможности осуществления Оператором связи повременного учета продолжительности местных телефонных соединений (разговоров) установлены следующие тарифные планы на предоставление услуг местной и внутризоновой телефонной связи, предлагаемые Оператором связи Абонентам:

а) **Тарифный план с повременной системой оплаты** предусматривает плату за предоставление местного телефонного соединения (разговора) в зависимости от его продолжительности и стоимости единицы тарификации;

б) **Тарифный план с абонентской системой оплаты** предусматривает плату за неограниченный объем местных телефонных соединений (разговоров), устанавливаемую исходя из максимального объема потребления услуг на соответствующих сетях местной телефонной связи данного оператора связи, функционирующих в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, а также с учетом стоимости единицы тарификации, установленной в рамках тарифного плана с повременной системой оплаты;

в) **Тарифный план с комбинированной системой оплаты** предусматривает абонентскую плату, устанавливаемую дифференцированно в зависимости от объема местных телефонных соединений (разговоров) в единицах тарификации за расчетный период. При этом базовый объем местных телефонных соединений (разговоров) устанавливается исходя из среднего объема местных телефонных соединений (разговоров) на соответствующих сетях местной телефонной связи данного оператора связи, функционирующих в пределах территории одного субъекта Российской Федерации. В случае превышения базового объема местных телефонных соединений (разговоров) за объем, превышающий базовый, устанавливается дополнительная плата.

«Заявление» - заявление на изменение тарифного плана, оформленное Абонентом путем совершения последовательных действий, указанных в п.1.2 настоящей Оферты.

1. Предмет Дополнительного соглашения

4.1.1. Оператор связи переводит Абонента на тарифный план, указанный Абонентом в Заявлении, а Абонент обязуется оплачивать оказываемые Оператором услуги связи согласно выбранного тарифного плана.

4.1.1.1. Оформление Заявления осуществляется Абонентом путем совершения следующих последовательных действий:

1.2.1. Для регистрации в сервисе самообслуживания «ВТ-навигатор» абонент должен позвонить со своего домашнего телефона на номер 8-800-707-69-79 (звонок бесплатный), выбрать пункт меню, предложенный автоинформатором, и в тональном режиме набрать последовательно любые 6 цифр, которые будут его личным паролем для входа в систему самообслуживания.

1.2.2. Абонент через программу-обозреватель открывает сервис самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор» (<http://navigator.nnov.volga.rt.ru/>), содержащий элементы управления сменой тарифных планов для оплаты услуг связи, путем ввода в соответствующих полях кода города, в котором зарегистрирован номер телефона, своего номера телефона и пароля.

1.2.3. Для выбора **тарифного плана с повременной системой оплаты** - Абоненту необходимо выбрать из выпадающего списка предлагаемых тарифных планов «**Тарифный план с повременной системой оплаты**» и нажать кнопку «Отправить».

1.2.4. Для выбора **тарифного плана с абонентской системой оплаты** - Абоненту необходимо выбрать из выпадающего списка предлагаемых тарифных планов «**Тарифный план с абонентской системой оплаты**» и нажать кнопку «Отправить».

1.2.5. Для выбора **тарифного плана с комбинированной системой оплаты** - Абоненту необходимо выбрать из выпадающего списка предлагаемых тарифных планов «**Тарифный план с комбинированной системой оплаты**» и нажать кнопку «Отправить».

1.2.6. Если Абоненту требуется дополнительное время для принятия решения о выборе тарифного плана, то ему предоставляется возможность закрыть сервис самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор».

1.2.7. Если Абонент откроет сервис самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор» через свой логин и пароль, выберет один из тарифных планов и нажмет кнопку «Отправить», то Заявление будет зарегистрировано, а настоящая Оферта будет считаться акцептованной.

1.3. В случае если Заявление было оформлено не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца, то новый выбранный тарифный план начнет действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявки.

- 1.4. В случае если Заявление было оформлено менее чем за 10 дней до окончания календарного месяца, то новый выбранный тарифный план начнет действовать с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявки.
- 1.5. В случае оформления Абонентом нескольких Заявлений в течение одного календарного месяца, к реализации будет принято последнее Заявление, поступившее к Оператору связи в текущем календарном месяце.

2. Заключение Дополнительного соглашения

- 2.1. Акцепт (принятие Абонентом условий настоящей Оферты) осуществляется посредством совершения Абонентом последовательных действий, указанных в п. 1.2 настоящей Оферты. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным.
- 2.2. В результате совершения акцепта Абонент считается заключившим с Оператором Дополнительное соглашение к договору на оказание услуг связи и принявшим все условия настоящей оферты. Абонент переводится на новый тарифный план в порядке, указанном в п.1.4 и 1.5 настоящей Оферты.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Оплата Услуг связи производится Абонентом в порядке, установленном в Договоре, и согласно выбранному тарифному плану.

4. Права и обязанности Сторон

- 4.1. Стороны имеют все права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством, Договором и Дополнительным соглашением.
- 4.2. Абонент обязуется не передавать право совершения действий по настоящему Дополнительному Соглашению третьим лицам, сохранять в тайне от третьих лиц информацию о логине и пароле, выданных Абоненту при заключении Договора, Дополнительного соглашения. Совершение третьими лицами конклюдентных действий, указанных в п.1.2. настоящей Оферты, влечет прекращение прав и обязанностей Абонента по использованию прежнего тарифного плана и возникновение прав и обязанностей Абонента, связанных с использованием вновь выбранного тарифного плана. Ответственность за совершение третьими лицами действий, указанных в п.1.2 настоящей Оферты, возлагается на Абонента.
- 4.3. Оператор связи имеет право отказать Абоненту в изменении тарифного плана для оплаты услуг связи при несоблюдении условий ранее заключенного Дополнительного соглашения.
- 4.4. **Оператор связи обязуется:**
 - 4.4.1. Предоставить Абоненту возможность реализовать свое право выбора тарифа для оплаты Услуг связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативно-правовыми актами РФ, Договором, Дополнительным соглашением к Договору об условиях участия в акциях, проводимых Оператором связи.
 - 4.4.2. Рассмотреть претензию Абонента не позднее, чем через шестьдесят дней со дня её регистрации.
 - 4.4.3. Сообщать о результатах рассмотрения претензии Абоненту в письменной форме.

- 4.5. Стороны имеют иные обязанности и права, предусмотренные Договором действующим законодательством РФ.
- 4.6. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего Дополнительного соглашения, Договора, Дополнительного соглашения к Договору об условиях участия в акциях, проводимых Оператором связи в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Прочие условия

- 5.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются условиями Договора, действующим законодательством РФ.
- 5.2. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 1.2, считается заключенным на неопределенный срок и является неотъемлемой частью Договора.