

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении Дополнительного соглашения к Договору на оказание услуг связи**  
**о согласии Абонента на использование и предоставление сведений**  
**об Абоненте при оказании справочных и иных информационных услуг**  
**посредством сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор»**

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующее на основании лицензии на предоставление услуг местной и внутризоновой телефонной связи № 86464, в лице директора Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком» - Ефременко Дениса Викторовича, действующего на основании доверенности № от \_\_\_\_\_ « » \_\_\_\_\_ 2011 г., настоящей Офертой предлагает абонентам Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком» заключить Дополнительное соглашение на следующих условиях:

**Определения**

**«Абонент»** - пользователь услугами связи, с которым у Оператора связи заключен Договор.  
**«Абонентский номер»** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) пользовательское (оконечное) оборудование связи Абонента, указанный в Договоре на оказание услуг связи.  
**«Акцепт»** - принятие Абонентом условий настоящей Оферты. Осуществляется посредством совершения Абонентом последовательности конклюдентных действий, указанных в разделе №1 настоящей Оферты.  
**«Договор»** - Договор на оказание услуг связи, заключенный в письменной форме между Абонентом и Оператором связи, с выделением для этих целей абонентского номера.  
**«Дополнительное соглашение»** - дополнительное соглашение к Договору на оказание услуг связи о согласии Абонента на использование и предоставление сведений об Абоненте при оказании справочных и иных информационных услуг посредством акцепта настоящей Оферты, совершенного Абонентом в соответствии с разделом №1 настоящей Оферты.  
**«Заявление»** - заявка о согласии на использование и предоставление Оператором связи сведений об Абоненте при оказании справочных и иных информационных услуг, оформленная Абонентом путем совершения последовательности конклюдентных действий, указанных в разделе №1 настоящей Оферты.  
**«Оператор связи»** - открытое акционерное общество «Ростелеком».  
**«Услуги связи»** - услуги сети передачи данных и телематические услуги связи, услуги местной и внутризоновой телефонной связи, которые оказываются Оператором связи Абоненту по Договору.

**1. Предмет Дополнительного соглашения**

4.1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту возможность оформления Заявления для заключения Дополнительного соглашения на использование и предоставление сведений об Абоненте при оказании справочных и иных информационных услуг.

4.1.1. Оформление Заявления осуществляется Абонентом путем совершения следующих последовательных конклюдентных действий:

- 1.2.1. Для регистрации в сервисе самообслуживания «ВТ-навигатор» абонент должен позвонить со своего домашнего телефона на номер 8-800-707-69-79 (звонок бесплатный), выбрать пункт меню, предложенный автоинформатором, и в тональном режиме набрать последовательно любые 6 цифр, которые будут его личным паролем для входа в систему самообслуживания.
- 1.2.2. Абонент через программу интернет-браузер открывает сервис самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор» (<http://navigator.nmov.volga.rt.ru/>), содержащий описание и элементы управления использования и предоставления сведений об Абоненте при оказании справочных и иных информационных услуг, путем ввода в соответствующих полях кода города, в котором зарегистрирован номер телефона, своего номера телефона и пароля.
- 1.2.3. Для изъяснения согласия/несогласия на использование и предоставление сведений об Абоненте при оказании справочных и информационных услуг Абоненту необходимо войти в раздел «Обслуживание 09», ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты, установить «галочку» «Я согласен с условиями договора», выбрать необходимую услугу и нажать кнопку «Отправить».
- 1.2.4. Если Абоненту требуется дополнительное время для принятия решения, ему предоставляется возможность закрыть сервис самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор».
- 1.2.5. Если Абонент откроет сервис самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор» через свой логин и пароль, выберет одну из предложенных услуг и нажмет кнопку «Отправить», то Заявление будет зарегистрировано, а настоящая Оферта будет считаться акцептованной.

1.4. Заявление считается принятым Оператором связи с момента совершения Абонентом вышеуказанных конклюдентных действий.

1.4. Внести изменения в условия использования и предоставления Оператором связи сведений об Абоненте при оказании справочных и иных информационных услуг посредством сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор» Абонент имеет возможность не более одного раза в месяц.

## **2. Заключение дополнительного соглашения**

2.1. Акцепт (принятие Абонентом условий настоящей Оферты) осуществляется посредством совершения Абонентом последовательных действий, указанных в п. 1.2 настоящей Оферты. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным.

2.2. В результате совершения акцепта Абонент считается заключившим с Оператором Дополнительное соглашение к договору на оказание услуг связи и принявшим все условия настоящей Оферты.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Плата за изменение условий использования и предоставления Оператором связи сведений об Абоненте при оказании справочных и информационных услуг Оператором связи с Абонента не взимается.

## **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Абонент обязуется не передавать право совершения действий по настоящему Дополнительному Соглашению третьим лицам. Совершение третьими лицами любой последовательности действий, указанных в п.1.2 настоящей Оферты, не освобождает Абонента от ответственности за совершение данных действий. Абонент сохраняет за собой все права и обязанности пользователя Услугами связи, предусмотренные действующими законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Договором.

4.2. Абонент имеет право предъявить Оператору связи письменную претензию в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по настоящему Дополнительному соглашению.

4.3. Оператор связи имеет право отказать Абоненту в заключении Дополнительного соглашения при отсутствии технической возможности.

4.4. Оператор связи обязуется:

4.4.1. Предоставить Абоненту возможность реализовать свое право подачи Заявления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Рассмотреть письменную претензию Абонента в срок не более шестидесяти дней со дня её поступления и сообщить Абоненту о результатах рассмотрения претензии в письменной форме.

4.5. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего Дополнительного соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Стороны имеют все права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Дополнительным соглашением.

## **5. Прочие условия**

5.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются условиями Договора на оказание услуг связи, действующим законодательством РФ.

5.2. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном в разделе 1, считается заключенным на срок действия Договора на оказание услуг связи и является его неотъемлемой частью.