

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении Дополнительного соглашения к Договору на оказание услуг связи
о согласии Абонента на получение информационных сообщений
посредством сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор»
и сервиса «Личный кабинет» (<http://abonent.nnov.volga.rt.ru>)

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующее на основании лицензии на предоставление телематических услуг связи № 86475, лицензии на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 86473, лицензии на предоставление услуг местной телефонной связи № 86464, лицензии на предоставление внутризональной телефонной связи № 86466, в лице директора Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком» Михаила Николаевича Иванова, действующего на основании доверенности № 12-601 от «04» сентября 2012 года, настоящей Офертой предлагает абонентам Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком» заключить Дополнительное соглашение на следующих условиях:

Определения

- «Абонент»** - пользователь услугами связи, с которым у Оператора связи заключен Договор.
- «Абонентский номер»** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) пользовательское (оконечное) оборудование связи Абонента, указанный в Договоре на оказание услуг связи.
- «Акцепт»** - принятие Абонентом условий настоящей Оферты. Осуществляется посредством совершения Абонентом последовательности конклюдентных действий, указанных в разделе №1 настоящей Оферты.
- «Договор»** - Договор на оказание услуг связи, заключенный в письменной форме между Абонентом и Оператором связи, с выделением для этих целей абонентского номера.
- «Дополнительное соглашение»** - дополнительное соглашение к Договору на оказание услуг связи о согласии Абонента на получение информационных сообщений от Оператора связи посредством акцепта настоящей Оферты, совершенного Абонентом в соответствии с разделом 1 настоящей Оферты.
- «Заявление»** - заявка о согласии на получение информационных и рекламных сообщений от Оператора связи звонком сотрудника, по электронной почте, посредством СМС, оформленная Абонентом путем совершения последовательности конклюдентных действий, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.
- «Информационное сообщение»** - информация о проводимых Оператором связи акциях, состоянии лицевого счета Абонента, изменениях в условиях предоставления Услуг связи, результатах рассмотрения обращения Абонента, рекламные сообщения и пр., направляемая Абоненту Оператором связи (при наличии у Оператора связи технической возможности) по телефону, по электронной почте, посредством СМС.
- «Оператор связи»** - открытое акционерное общество «Ростелеком».
- «СМС»** (англ. Short Message Service (sms) - служба коротких сообщений) - технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений с помощью сотового телефона, из Интернета и других сетей, используя специальные программы, СМС-шлюзы, СМС-формы.
- «Услуги связи»** - услуги связи, которые оказываются Оператором связи Абоненту по Договору.

1. Предмет Дополнительного соглашения

- 1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту возможность оформления Заявления для заключения Дополнительного соглашения на получение информационных сообщений.
- 1.2. Оформление Заявления с помощью сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор» осуществляется Абонентом путем совершения следующих последовательных конклюдентных действий:
- 1.2.1. для регистрации в сервисе самообслуживания «ВТ-навигатор» Абонент должен позвонить со своего домашнего телефона на номер 8-800-707-69-79 (звонок бесплатный), выбрать пункт меню, предложенный автоинформатором, и в тональном режиме набрать последовательно любые 6 цифр, которые будут его личным паролем для входа в систему самообслуживания;
 - 1.2.2. Абонент через программу интернет-браузер открывает сервис самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор» (<http://navigator.nnov.volga.rt.ru/>), содержащий описание и элементы управления согласия Абонента на получение информационных сообщений, путем ввода в соответствующих полях кода города, в котором зарегистрирован номер телефона, своего номера телефона и пароля;
 - 1.2.3. Абоненту необходимо войти в раздел «Информирование», ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты, установить «галочку» «Я согласен с условиями договора», нажать клавишу «Продолжить»;
 - 1.2.4. для изъяснения согласия/несогласия на получение информационных сообщений Абоненту необходимо выбрать услугу (с указанием Абонентом адреса своей электронной почты, номера телефона подвижной сети связи в федеральном формате) и нажать кнопку «Отправить»;
 - 1.2.5. если Абоненту требуется дополнительное время для принятия решения, ему предоставляется возможность закрыть сервис самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор»;

- 1.2.6. если Абонент откроет сервис самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор» через свой логин и пароль, выберет одну из предложенных услуг и нажмет кнопку «Отправить», то Заявление будет зарегистрировано, а настоящая Оферта будет считаться акцептованной.
- 1.3. Оформление Заявления с помощью сервиса «Личный кабинет» осуществляется Абонентом путем совершения следующих последовательных конклюдентных действий:
- 1.3.1. Абонент через программу интернет-браузер открывает сервис «Личный кабинет» (<http://abonent.nnov.volga.rt.ru>), содержащий элементы управления получения информационных сообщений, путем ввода в соответствующие поля своих логина и пароля, выданных Абоненту при заключении договора, Дополнительного соглашения. В верхней правой части выбирает вкладку «Услуги», затем в дополнительном меню в верхней части экрана выбирает «Информирование»;
- 1.3.2. Абоненту необходимо ознакомиться с условиями настоящей Публичной оферты, установить «галочку» и нажать кнопку «Я согласен с условиями договора»;
- 1.3.3. для изъяснения согласия/несогласия на получение информационных сообщений Абоненту необходимо выбрать (с указанием Абонентом адреса своей электронной почты, абонентского номера, номера телефона подвижной сети связи в федеральном формате) и нажать кнопку «Сохранить»;
- 1.3.4. если Абоненту требуется дополнительное время для принятия решения, ему предоставляется возможность закрыть сервис «Личный кабинет»;
- 1.3.5. если Абонент откроет сервис «Личный кабинет» через свой логин и пароль, выберет одну из предложенных услуг и нажмет кнопку «Сохранить», то Заявление будет зарегистрировано, а настоящая Оферта будет считаться акцептованной.
- 1.4. Заявление считается принятым Оператором связи с момента совершения Абонентом вышеуказанных конклюдентных действий.

2. Заключение дополнительного соглашения

2.1. Акцепт (принятие Абонентом условий настоящей Оферты) осуществляется посредством совершения Абонентом последовательных действий, указанных в п. 1.2, 1.3 настоящей Оферты. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным.

2.2. В результате совершения акцепта Абонент считается заключившим с Оператором Дополнительное соглашение к договору на оказание услуг связи и принявшим все условия настоящей Оферты.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Плата за подключение и доставку информационных сообщений Оператором связи с Абонента не взимается.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Абонент обязуется не передавать право совершения действий по настоящему Дополнительному Соглашению третьим лицам. Совершение третьими лицами любой последовательности действий, указанных в п.1.2, 1.3 настоящей Оферты, не освобождает Абонента от ответственности за совершение данных действий. Абонент сохраняет за собой все права и обязанности пользователя Услугами связи, предусмотренные действующими законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Договором.

4.2. Абонент имеет право предъявить Оператору связи письменную претензию в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по настоящему Дополнительному соглашению.

4.3. Оператор связи имеет право отказать Абоненту в заключение Дополнительного соглашения при отсутствии технической возможности.

4.4. Оператор связи обязуется:

4.4.1. предоставить Абоненту возможность реализовать свое право подачи Заявления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.4.2. рассмотреть письменную претензию Абонента в срок не более шестидесяти дней со дня её поступления и сообщить Абоненту о результатах рассмотрения претензии в письменной форме.

4.5. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего Дополнительного соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Стороны имеют все права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Дополнительным соглашением.

5. Прочие условия

5.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются условиями Договора на оказание услуг связи, действующим законодательством РФ.

5.2. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном в разделе 1, считается заключенным на срок действия Договора на оказание услуг связи и является его неотъемлемой частью.