

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи**  
**об оказании разовой услуги отправления телеграммы**  
**с абонентами ОАО «Ростелеком» - физическими лицами,**  
**посредством сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор»**

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующее на основании лицензии на предоставление услуг местной и внутризоновой телефонной связи № 86464, в лице директора Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком» - Ефременко Дениса Викторовича, действующего на основании доверенности № от \_\_\_\_\_ « » \_\_\_\_\_ 2011 г., настоящей Офертой предлагает абонентам Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком» заключить Дополнительное соглашение на следующих условиях:

**Определения**

**«Абонент»** - пользователь услугами телефонной связи - физическое лицо (за исключением индивидуального предпринимателя), заключивший договор с Оператором связи об оказании услуг связи.

**«Абонентский номер»** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) пользовательское (оконечное) оборудование связи Абонента указанный в Договоре.

**«Вызов»** - действия, совершаемые абонентом или пользователем услугами телефонной связи в целях установления соединения своего пользовательского (оконечного) оборудования с пользовательским (оконечным) оборудованием Оператора связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи.

**«Договор»** - Договор об оказании услуг связи, заключенный в письменной форме между Абонентом и ОАО «Ростелеком».

**«Дополнительное соглашение»** - дополнительное соглашение к Договору о направлении телеграмм посредством сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор».

**«Заявление»** - заявление на отправление телеграммы, оформленное Абонентом путем совершения последовательных конклюдентных действий, указанных в разделе 1 настоящей оферты.

**«Оператор связи»** - ОАО «Ростелеком».

**«Телеграмма»** - сообщение, передаваемое с помощью телеграфной связи

**«Разовая услуга отправления телеграммы»** - услуги связи, оказываемые Оператором связи, по приему, передаче, обработке, хранению и доставке телеграмм.

**1 Предмет Дополнительного соглашения**

1.1 Оператор связи предоставляет Абоненту возможность оформления Заявления на отправление телеграммы.

1.2 Оформление Заявления осуществляется Абонентом путем совершения следующих последовательных конклюдентных действий:

1.2.1 Для регистрации в сервисе самообслуживания «ВТ-навигатор» Абонент с Абонентского номера должен осуществить Вызов на номер 8-800-707-69-79 (звонок бесплатный), выбрать пункт меню, предложенный автоинформатором, и в тональном режиме набрать последовательно любые шесть цифр, которые становятся паролем для получения доступа к системе самообслуживания.

1.2.2 Абонент через программу интернет-браузер открывает сервис самообслуживания Абонентов «ВТ-навигатор» (<http://navigator.nnov.volga.rt.ru/>), содержащий описание и элементы управления отправления телеграммы, путем ввода в соответствующих полях Абонентский номер, с указанием кода города, в котором зарегистрирован Абонентский номер и пароль.

1.2.3 Для отправки телеграммы Абоненту необходимо войти в раздел «Телеграмма», ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты, установить «галочку» «Я согласен с условиями договора», корректно заполнить форму для отправления телеграммы и нажать кнопку «Отправить».

1.2.4 Если Абоненту требуется дополнительное время для принятия решения об акцептировании настоящей оферты, ему предоставляется возможность закрыть сервис самообслуживания Абонентов «ВТ-навигатор».

1.2.5 Если Абонент откроет сервис самообслуживания Абонентов «ВТ-навигатор», введя свой логин и пароль, заполнит соответствующую форму для отправления телеграммы и нажмет кнопку «Отправить», то Заявление будет считаться принятым, а настоящая Оферта будет считаться акцептованной, а дополнительное соглашение – заключенным, за исключением случая, предусмотренного п. 4.3 настоящей оферты.

1.3 Заявление считается принятым Оператором связи с момента совершения Абонентом вышеуказанных конклюдентных действий.

## **2 Заключение Дополнительного соглашения**

2.1 Акцепт оферты (принятие Абонентом условий настоящей оферты) осуществляется посредством совершения Абонентом последовательных действий, указанных в п. 1.2 настоящей оферты. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным.

2.2 В результате совершения акцепта настоящей оферты Абонент считается заключившим с Оператором связи Дополнительное соглашение к договору на оказание услуг связи и принявшим все условия настоящей оферты, за исключением случая, предусмотренного п. 4.3 настоящей оферты. Абоненту предоставляется разовая услуга отправления телеграммы в порядке, указанном в п.1.3 настоящей оферты.

## **3 Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1 Разовая услуга отправления телеграммы оказывается по Заявлению Абонента в соответствии с действующими тарифами Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком».

## **4 Права и обязанности сторон**

4.1 Абонент обязуется не передавать право совершения действий, предусмотренных настоящей офертой третьим лицам. Совершение третьими лицами любой последовательности действий, указанных в п. 1.2 настоящей оферты, не освобождает Абонента от ответственности за совершение данных действий. Абонент сохраняет за собой все права и обязанности пользователя услугами связи, предусмотренные действующими законодательными Российской Федерации и Договором.

4.2 Абонент имеет право предъявить Оператору связи письменную претензию в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по Дополнительному соглашению.

4.3 Оператор связи имеет право отказать Абоненту в заключение Дополнительного соглашения при отсутствии технической возможности у Оператора связи.

4.4 Оператор связи обязуется:

4.4.1 Предоставить Абоненту возможность реализовать свое право подачи Заявления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.2 Рассмотреть письменную претензию Абонента в срок не более шестидесяти дней со дня её поступления и сообщить Абоненту о результатах рассмотрения претензии в письменной форме.

4.5 Оператор связи в силу постоянного совершенствования качества оказания услуг вправе соответственно изменять условия Дополнительного сообщения, публикуя уведомления о таких изменениях в сервисе самообслуживания «ВТ-навигатор». При этом Оператор связи гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция публичной оферты является действительной.

4.6 Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего Дополнительного соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.7 Стороны имеют все права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Дополнительным соглашением.

## **5 Прочие условия**

5.1 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, стороны руководствуются условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.