

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**  
**о правилах применения веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор»**  
**(<http://navigator.nnov.volga.rt.ru>) и веб-сервиса «Личный кабинет» (<http://abonent.mts-nn.ru>)**  
**абонентами ОАО «Ростелеком»**

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующее на основании лицензии на предоставление телематических услуг связи № 86475; лицензии № 86473 на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; лицензии на предоставление услуг местной и внутризоновой телефонной связи № 86464, в лице директора Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком» - Ефременко Дениса Викторовича, действующего на основании доверенности № от « » \_\_\_\_\_ 2011г., настоящим Пользовательским соглашением предлагает абонентам Нижегородского филиала ОАО «Ростелеком» воспользоваться веб-сервисом самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервисом «Личный кабинет» на следующих условиях:

**Определения**

**«Абонент»** - пользователь услугами связи, с которым у Оператора связи заключен письменный Договор.  
**«Абонентский номер»** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) пользовательское (оконечное) оборудование связи Абонента, указанный в Договоре на оказание услуг связи.  
**«Акцепт»** - принятие Абонентом условий настоящего Пользовательского Соглашения (далее – «ПС»). Осуществляется посредством совершения Абонентом любой последовательности действий, указанных в разделе 1 настоящего ПС.

**«Веб-сервис самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» (<http://navigator.nnov.volga.rt.ru>) и «Веб-сервис «Личный кабинет» (<http://abonent.mts-nn.ru>)** - разделы на веб-ресурсах Оператора связи, содержащие информацию об Абоненте, подключенных Услугах связи, номере Договора, балансе лицевого счета, а также дающий возможность дистанционного самоуправления Услугами связи и информационного обслуживания:

- смена тарифного плана на Услуги связи Интернет, Телефонии Оператора связи;
- проверка текущего состояния лицевого счета;
- информация о зачисленных платежах, списании денежных средств;
- информация об услугах, доступных на Абонентском номере;
- подключение/отключение/блокировка дополнительных Услуг связи;
- оформление заявления о согласии Абонента на получение от Оператора связи информационных сообщений по телефону, по электронной почте, СМС;
- оформление заявления о согласии Абонента на использование и предоставление сведений о нём при оказании справочных и иных информационных услуг Оператором связи.

**«Веб-ресурс Общества»** – информация, содержащаяся на интернет-страницах, расположенных в сети интернет на доменах <http://www.volga.rt.ru>, <http://www.nnov.volga.rt.ru> и др. доменах, принадлежащих Оператору связи.

**«Договор»** - Договор на оказание услуг связи, заключенный в письменной форме между Абонентом и Оператором связи.

**«Оператор связи»** - открытое акционерное общество «Ростелеком».

**«Пользовательское соглашение»** (далее – «ПС») – согласие Абонента со всеми условиями, регламентирующими процесс использования веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервиса «Личный кабинет».

**«Услуги связи»** - услуги сети передачи данных и телематические услуги связи, услуги местной и внутризоновой телефонной связи, которые оказываются Оператором связи Абоненту по Договору.

**1. Предмет Пользовательского Соглашения**

1.1 Оператор связи предоставляет Абоненту возможность использования веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервиса «Личный кабинет», содержащего информацию об Абоненте, подключенных Услугах связи, номере Договора, балансе лицевого счета, а также дающего возможность дистанционного самоуправления Услугами связи и информационного обслуживания.

1.2. Абонент через программу интернет-браузер открывает раздел «Дистанционные сервисы» интернет-сайта филиала Оператора связи <http://navigator.nnov.volga.rt.ru> или <http://abonent.mts-nn.ru> совершает следующую последовательность конклюдентных действий:

1.2.1. знакомится с условиями ПС;

1.2.2. устанавливает знак «галочка» и нажимает клавишу «Я принимаю условия настоящего Пользовательского Соглашения»;

1.2.3. выбирает код города, вводит номер телефона и пароль в соответствующих полях веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» или вводит в соответствующих полях логин и пароль веб-сервиса «Личный кабинет», выданные Абоненту при заключении Договора или полученные другим способом, указанным на веб-ресурсе филиала Оператора связи;

1.2.4. осуществляет вход в веб-сервис самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» или в веб-сервис «Личный кабинет»;

1.2.5. осуществляет любые действия по самоуправлению Услугами связи и получению информационного обслуживания путем перехода в другие разделы веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» или веб-сервиса «Личный кабинет» путем нажатия на соответствующие ссылки;

1.2.6 В случае возникновения затруднений звонит по бесплатному номеру телефона Службы информационной поддержки клиентов Оператора связи «тел. 428-18-18, тел. 421-45-45, тел. 069 или (831) 255-57-57»

## **2. Акцепт**

2.1. Акцепт (принятие Абонентом условий настоящего ПС) осуществляется посредством совершения Абонентом последовательности действий, указанных в п.1.2 настоящего ПС.

2.2. Настоящее ПС вступает в силу и становится обязательным для Абонента с момента его заключения, а именно с момента выражения Абонентом согласия с условиями ПС знаком «галочка» и нажатием на клавишу «Я принимаю условия настоящего Пользовательского Соглашения».

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Плата за предоставление доступа к веб-сервису самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервису «Личный кабинет» с Абонентов Оператора связи не взимается.

3.2. Действия, совершенные Абонентом в веб-сервисе самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» или в веб-сервисе «Личный кабинет» и подлежащие оплате в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007г. №575, «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2005 г. №310, другими нормативно-правовыми актами РФ, Договором, Дополнительными соглашениями, оплачиваются Абонентом в соответствии с действующим прейскурантом филиала Оператора связи.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Абонент имеет право:**

4.1.1. Не согласиться с условиями настоящего ПС и выйти из веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» или веб-сервиса «Личный кабинет» с сайта филиала Оператора связи. В этом случае Абонент не имеет права посещать веб-сервис самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» или веб-сервис «Личный кабинет» как в целом, так и любую его часть, кроме страницы с настоящим ПС, получать и/или использовать содержимое и возможности веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» или веб-сервиса «Личный кабинет» любыми другими способами как в целом, так и в любой его части.

### **4.2. Абонент обязуется:**

4.2.1. Не представляться чужим именем или осуществлять регистрацию от чужого имени (частного лица или организации), не размещать заведомо недостоверную информацию, не вводить в заблуждение Оператора связи относительно своей идентификации любым иным способом;

4.2.2. Регулярно проверять состояние своего лицевого счета с целью своевременной оплаты Услуг связи;

4.2.3 Не передавать право совершения действий по настоящему ПС третьим лицам, сохранять в тайне от третьих лиц информацию о логине и пароле для доступа к сети Интернет, веб-сервису «Личный кабинет» или веб-сервису самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор». Абонент несет полную ответственность за разглашение информации о логине и пароле для доступа к сети Интернет, веб-сервису «Личный кабинет» или веб-сервису самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор», за совершение третьими лицами действий, указанных в п.1.2 настоящего ПС, а также за весь ущерб, причиненный ему, Оператору связи или третьим лицам, возникший вследствие намеренной или ненамеренной передачи логина или пароля третьему лицу. Совершение третьими лицами любых действий, указанных в п.1.2 настоящего ПС, влечет прекращение прав и обязанностей Абонента по использованию прежних условий оказания Услуг связи и возникновение прав и обязанностей Абонента, связанных с использованием новых Услуг связи;

4.2.4. Не передавать через веб-сервис самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервис «Личный кабинет» любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;

4.2.5. Не посылать, не передавать, не воспроизводить, не предоставлять или не использовать в коммерческих целях в любом виде информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные посредством веб-сервиса «Личный кабинет» и веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор»;

4.2.6. Не размещать и/или не передавать посредством веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервиса «Личный кабинет» информацию в виде текста, изображения, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, рекламой, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим абонентам, нарушать их права и законные интересы, наносить вред деловой репутации Оператора связи;

4.2.7. Не производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервиса «Личный кабинет»;

4.2.8. Не совершать любые действия, нарушающие оригинальный дизайн веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервиса «Личный кабинет», не препятствовать другим Абонентам пользоваться веб-сервисом самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервисом «Личный кабинет»;

#### **4.3. Оператор связи имеет право:**

4.3.1. Отслеживать проходящую через веб-сервис самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервис «Личный кабинет» информацию и раскрывать любые сведения об Абоненте, если это необходимо в соответствии с законодательством РФ, требованиями уполномоченных государственных учреждений, для нормального функционирования Услуг связи, веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервиса «Личный кабинет», защиты Оператора связи, других Абонентов, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены;

4.3.2. Направлять в любое время, без предварительного предупреждения на адрес электронной почты, мобильный телефон, указанный Абонентом в веб-сервисе самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервисе «Личный кабинет», информационные сообщения о событиях, сервисах и услугах Оператора связи и прочую информацию, связанную с исполнением настоящего ПС, Договора, Дополнительных соглашений;

4.3.3. Оставлять за собой право использовать персональную информацию об Абонентах для статистических целей, рекламы и пр. Любая информация об Абоненте персонального характера, если таковая была предоставлена Абонентом Оператору связи каким-либо образом при взаимодействии Сторон по настоящему ПС, хранится у Оператора связи исключительно для целей исполнения настоящего ПС, Договора, Дополнительных соглашений и ни при каких обстоятельствах не передается третьим лицам не иначе как для целей исполнения настоящего ПС, Договора, Дополнительных соглашений или в соответствии с требованиями законодательства;

4.3.4. Расследовать все случаи возможного нарушения работоспособности и безопасности веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервиса «Личный кабинет» со стороны Абонентов, в том числе в сотрудничестве с компетентными органами в соответствии с гражданским и уголовным законодательством РФ;

4.3.5. Отказать/прекратить предоставление веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервиса «Личный кабинет», в одностороннем порядке поменять условия настоящего ПС в любое время без предварительного уведомления Абонента и объяснения причин.

#### **4.4. Оператор связи обязуется:**

4.4.1. Размещать актуальную информацию об Услугах связи в веб-сервисе самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и в веб-сервисе «Личный кабинет» Оператора связи;

4.4.2. Предоставлять Абоненту доступ к веб-сервису самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и к веб-сервису «Личный кабинет» 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением периодов проведения плановых ремонтно-настроечных работ, возникновении аварий на оборудовании Оператора связи;

4.4.3. Предоставлять доступ к веб-сервису «Личный кабинет» при отрицательном балансе лицевого счета Абонента на Услуги связи Интернет. Для этого в адресной строке браузера (без активизации подключения) Абоненту необходимо указать адрес <http://abonent.mts-nn.ru> или пройти к данной ссылке выводимой через программу интернет-браузер на странице переадресации пользователей.

4.4.4. Прилагать все возможные усилия для того, чтобы избежать несанкционированного использования персональной информации об Абоненте, хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах связи, обрабатывать данные, полученные от Абонента через веб-сервис «Личный кабинет» с использованием собственных программно-аппаратных средств. Оператор связи не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации об Абонентах, произошедшее из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Оператора связи, перебоев в работе веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» и веб-сервиса «Личный кабинет» и других веб-ресурсов Оператора связи, связанных с намеренным или ненамеренным использованием веб-сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-Навигатор» или веб-ресурса «Личный кабинет» не по назначению третьими лицами, передачи логинов/паролей Абонентами третьим лицам, не имеющим доступа к данной информации в силу условий заключенных договоров, Дополнительных соглашений с Оператором связи.

### **5. Прочие условия**

5.1. Настоящее ПС заключается на неопределенный срок.

5.2. Договор, дополнительные соглашения к Договору, согласие с условиями настоящего ПС составляют один единый Договор между Абонентом и Оператором связи.

5.3. В отношении формы заключения настоящего Соглашения применяются нормы ГК, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст.426 ГК РФ) договора-присоединения (ст.428 ГК

РФ), оферты (ст.435-444 ГК РФ).

5.4. Оператор связи не несет ответственности за возможное возникновение прямых или косвенных убытков у Абонента, возникших из-за использования либо невозможности использования веб-сервиса «Личный кабинет».

5.5. Все споры сторон по настоящему соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием досудебного (претензионного) порядка, а в случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров, рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в суд общей юрисдикции по месту нахождения Оператора связи.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим ПС, Стороны руководствуются условиями Договора, Дополнительных соглашений, действующим законодательством РФ.